**Řízení rizik**

Rizika – jevy a podmínky, které nejsou pod naší přímou kontrolou a ovlivňují cíl projektu (odchylky, předvídatelná rizika, nepředvídatelná rizika, chaotické vlivy)

Proces řízení rizik – sled aktivit, které zamezí vzniku rizikové situace, zmírní dopady rizikové situace, popř. využije rizikovou situaci pro změnu

Tabulka možných rizik:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Riziko** | **Řešení rizika** | **Míra rizikovosti** |
| Nesplnění požadavků zákazníka | Komunikace se zákazníkem | 0,3 |
| Nesplnění termínu | Nepřecenit výkonnost týmu | 0,9 |
| Cena projektu | Eliminace zbytečných výdajů | 0,6 |
| Konkurence | Vztah s klientem, cena | 0,2 |

Druhy rizik:

• Externí (tržní rizika, inflace, přírodní katastrofy, selhání subdodávek, apod.)

• Interní (např. manažerské problémy, přečerpání nákladů, nedostatek pracovníků)

• Legislativní (licence, soudní řízení, nové vyhlášky…)

**Nesplnění požadavků:**

První riziko, tedy nesplnění požadavků zákazníka, by mohlo nastat z mnoha důvodů. Prvním očividným důvodem je nedostatečná komunikace se zákazníkem, tento problém musíme vyřešit častou a dostatečnou komunikací se zákazníkem. Druhým rizikem je nepochopení požadavků zákazníka, které by mohlo vést k jejich nesplnění, tento problém znovu vyřešíme častou a dostatečnou komunikací se zákazníkem. Toto riziko je spojením interního a externího rizika, kde může nastat chyba jak u nás, tak u zákazníka, kdy se například špatně nebo nesrozumitelně vyjádří ohledně některého ze svých požadavků.

**Nesplnění termínu:**

Nesplnění termínu může být zapříčiněno mnoha důvody a to převážně interními. Nejrizikovějším faktorem je výkonnost týmu, kterou bychom se měli snažit odhadnout s co největší předností. Dále by mohlo nastat zdržení, kvůli nevhodnému rozdělení práce. Tomu se dá předcházet tak, že každému členovi týmu zadáme, to co si on i ostatní členové týmu myslí, že zvládne nejlépe a bez větších problémů. Nesplnění termínu je pro nás největší problém proto jsme mu přiřadili největší rizikovost.

**Cena projektu:**

Cena projektu je rizikem externím, interním i legislativním, což znamená, že je složité ho eliminovat, protože musíme počítat s mnoha faktory. Úzce souvisí s rizikem nesplnění termínu, jelikož nesplněním termínu naskakují výdaje v podobě času, který zaměstnanci stráví nad problémy nebo například penále od zákazníka. Cenu však nesmíme snižovat, pokud by to znamenalo snížení kvality projektu.

**Konkurence:**

Tomuto riziku jsme přidělili nejmenší míru rizikovosti, jelikož věříme, že naše blízké vztahy se zákazníkem a snaha snížit cenu, avšak udržet kvalitu, nám zajistí překonání konkurence.